

HIS4.0 病人就诊流程——用户版

中国 厦门

厦门智业软件工程有限公司

Xiamen ZHIY Software Co.,Ltd Xiamen PRC

VISIT...

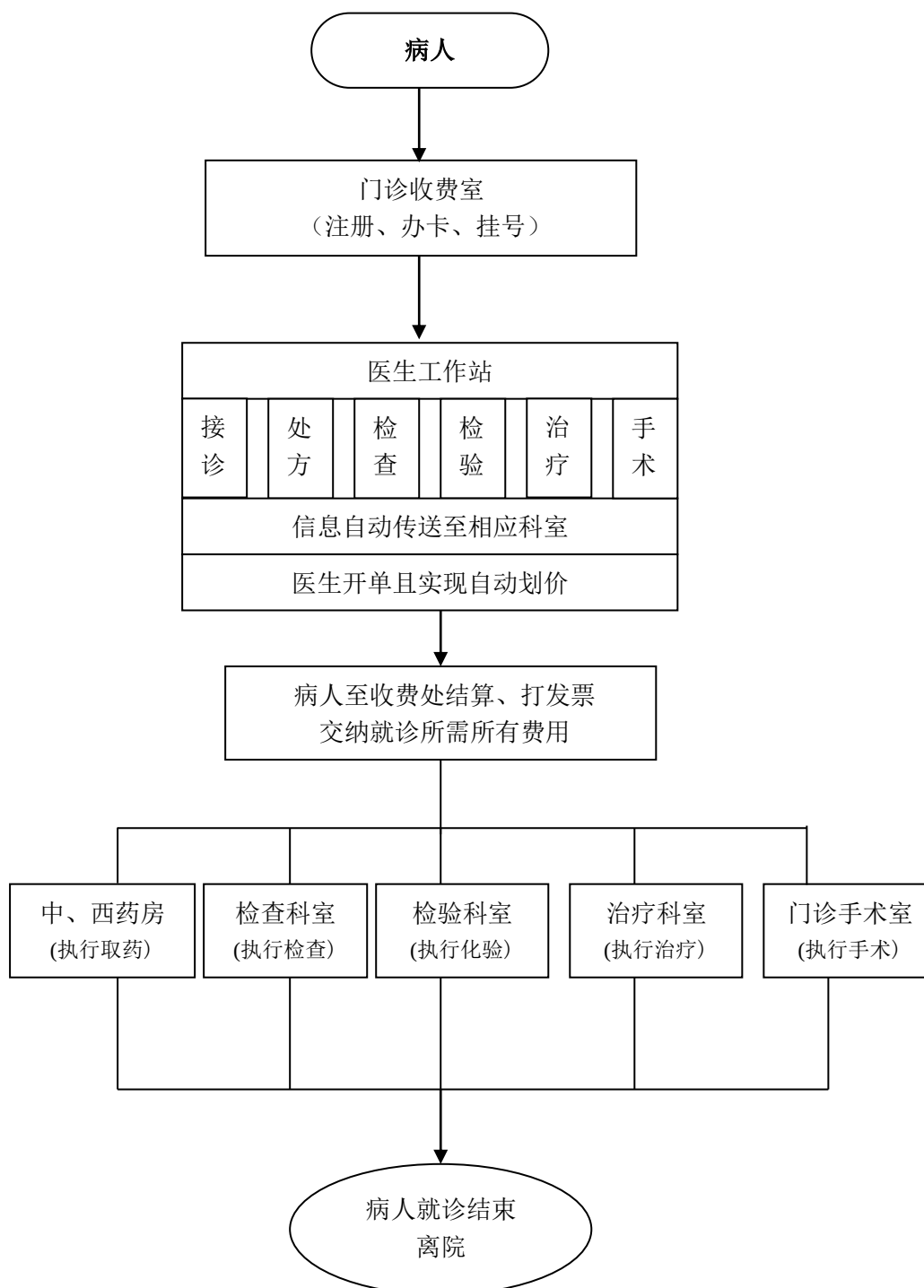
LANZAROTE
Caliente.COM

目 录

目 录	1
第 1 节 门诊病人就诊流程—现金模式.....	2
1.1 流程图.....	2
1.1.1 门诊现金模式流程说明	3
第 2 节 门诊病人就诊流程—预交金模式.....	4
2.1 流程图	4
2.2 门诊预交金模式流程说明	5
第 3 节 住院病人就诊流程.....	6
3.1 流程图	6
3.1.1 住院流程说明	7

第1节 门诊病人就诊流程—现金模式

1.1 流程图

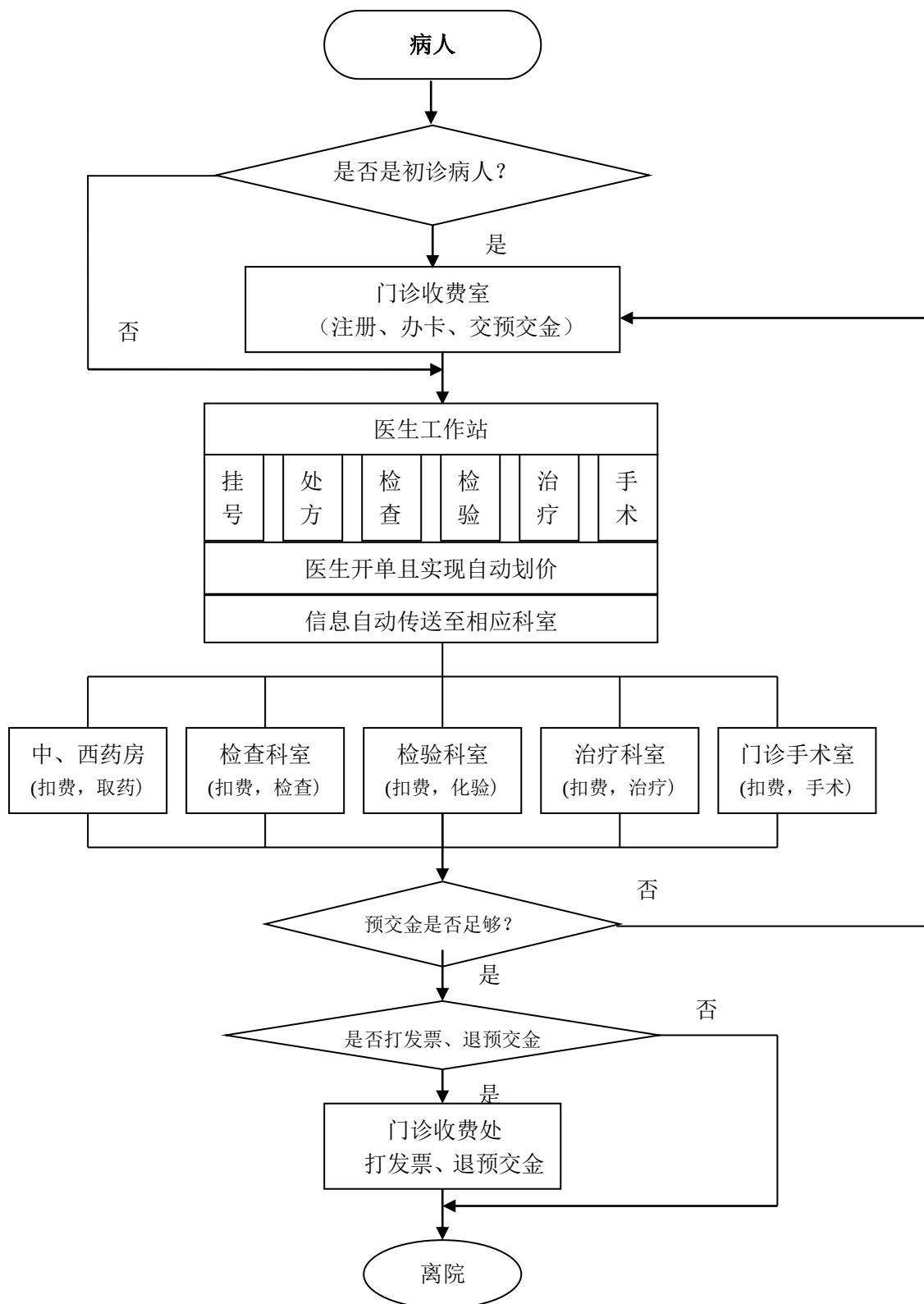


1.1.1 门诊现金模式流程说明

- 1、初诊病人至门诊收费室注册、办卡、现金挂号；复诊病人持卡直接进行现金挂号；
- 2、病人持卡及挂号单至门诊科室，由医生刷卡接诊后开出中、西电子处方、各类检查、检验、治疗、手术申请单；
- 3、医生开出电子处方、申请单时，电脑已实现自动划价功能，并且将信息传送到相应的执行科室；
- 4、病人持卡至收费处结算打印发票并交纳处方、检查单、检验单、治疗单、手术单所需费用；
- 5、病人至中、西药房刷卡取药；
- 6、病人至检查科室，刷卡执行检查；
- 7、病人至检验科，刷卡，由病人提供标本进行化验；
- 8、病人至治疗科室，刷卡执行治疗；
- 9、病人至门诊手术室，刷卡执行手术；
- 10、病人就诊结束离院。

第2节 门诊病人就诊流程—预交金模式

2.1 流程图

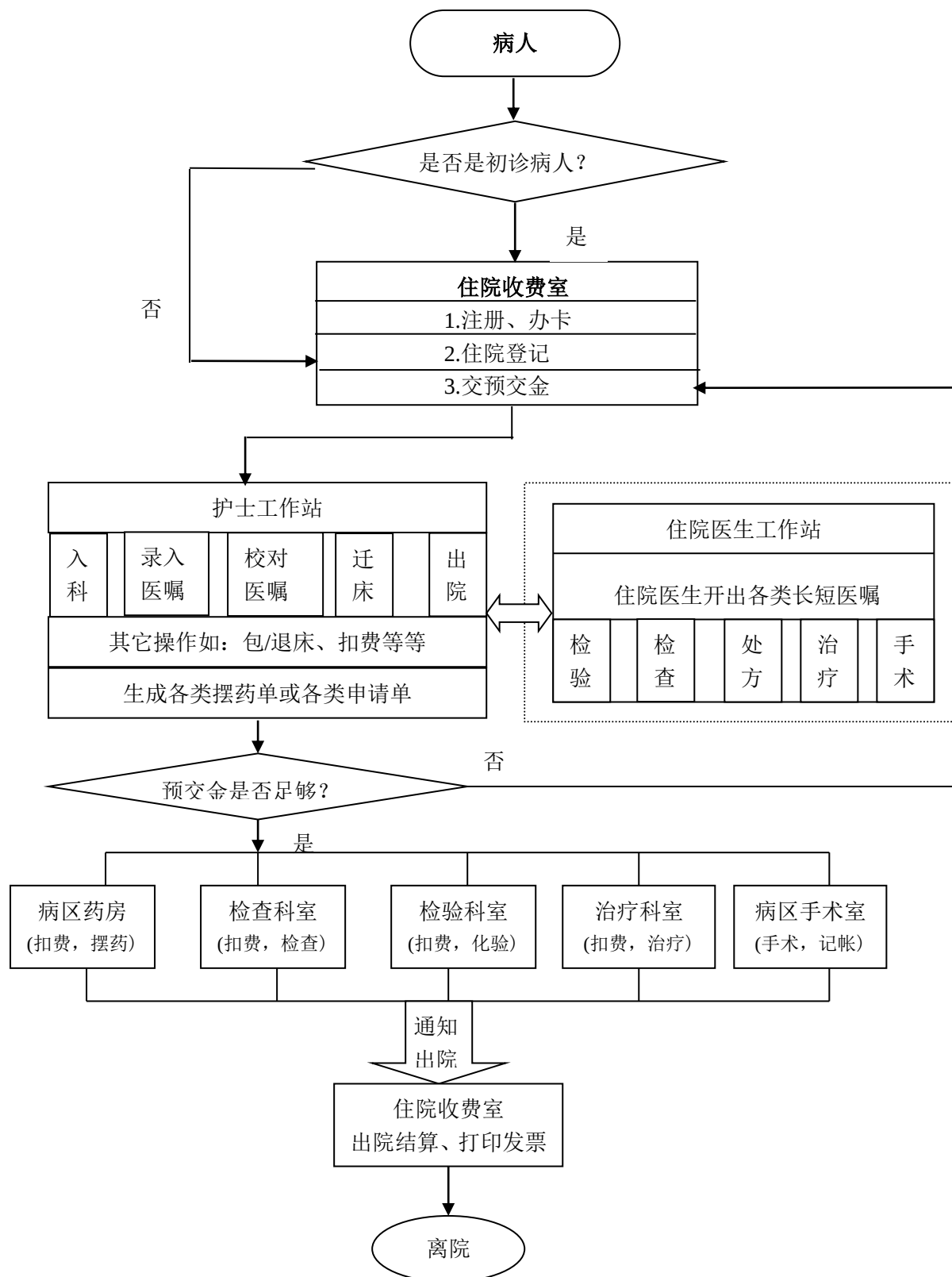


2.2 门诊预交金模式流程说明

- 1、病人至门诊收费室注册、办卡、交预交金；
- 2、病人至门诊科室，由医生先挂号，再开出中、西电子处方、各类检查、检验、治疗、手术申请单；
- 3、医生在开电子处方、申请单，电脑已实现自动划价功能，在开单过程中若病人卡中的金额不足以支付就诊费用，电脑会提示病人补交预交金，则医生可事先告知病人，引导病人至门诊收费处交预交金。
- 4、病人至中、西药房刷卡取药；
- 5、病人在药房取针剂药品、注射执行单后，引导病人至注射室刷卡扣注射费，最后病人进行注射；
- 6、病人至检查科室，刷卡扣费做检查；
- 7、病人至检验科，刷卡扣费，由病人提供标本进行化验；
- 8、病人至治疗科室，刷卡扣费治疗；
- 9、病人至门诊手术室，刷卡扣费做手术；
- 10、在以上 2—8 步骤中，若病人在刷卡扣费时，当电脑提示‘预交金额不足，不足以扣费’，则引导病人至门诊收费室补交预交金，再返回相应科室刷卡扣费；
- 11、当病人就诊结束，病人若需打发票，则引导病人至门诊收费室结算打发票，才可离院，若病人无需打发票，则病人即可离院；（注：若病人卡剩余金额，则告知病人不退预交金，留着下次就诊，若病人坚持要退，则由门诊收费室退还病人剩余的金额。）

第3节 住院病人就诊流程

3.1 流程图



3.1.1 住院流程说明

- 1、第一次住院的病人，必须先到住院收费处注册，办理就诊卡，而后办理住院登记手续；对于已经持有就诊卡的病人，可直接办理住院登记手续；
- 2、办理住院登记手续后，病人必须交纳一定金额的预交金。（部分公费人可例外）；
- 3、病人至护理站办理入科手续；
- 4、病人进行住院治疗，医生对病人开立各种医嘱，有住院医生工作站的则由医生直接在电脑上开出各类长期、短期医嘱，交由护士校对执行；对于没有住院医生工作站的则由护士将医生开出的手工医嘱录入电脑，校对后执行；
- 5、药品医嘱，由护士申请生成各类摆药单，至病区药房扣费取药；
- 6、本科室治疗医嘱，由护士依据医嘱对病人进行扣费治疗；
- 7、非本科室治疗医嘱，由护士生成申请单，病人至相关科室进行扣费治疗；
- 8、检查类医嘱，由护士生成申请单，病人至检查科室扣费检查；
- 9、检验类医嘱，由护士生成申请单，病人提供标本，护士或病人送检验科室化验；
- 10、手术类医嘱，由护士生成手术申请单，病人手术后，由手术室人员进行手术并记帐；
- 11、病人住院治疗结束后，由医生开出出院通知单，主管护士核对病人各项住院信息及费用，在电脑上办理出院通知，发往收费处；
- 12、病人持卡至收费处，收费员根据出院通知办理出院结算、打印住院发票，卡内若有余额可预留下次使用，如果病人要求退回，则将预交金余额退还病人；
- 13、病人离院。